KARTA ZGŁOSZENIA REKLAMACJI LUB SKARGI

1. Numer reklamacji/skargi (nadaje pracownik RCNT)

   ……..

2. Dane zgłaszającego reklamację/skargę:

   ……
   (imię i nazwisko osoby zgłaszającej)
   ……
   (*adres zamieszkania/ siedziba jednostki zgłaszającej: ulica, numer domu, numer mieszkania)*
   ……
   (kod pocztowy, miejscowość)
   ……
   (adres e-mail)
   ……
   (telefon kontaktowy)

3. Kategoria, której dotyczy zgłaszana reklamacja/skarga

   Prosimy o wybranie odpowiedniej kategorii reklamacji/skargi poprzez zakreślenie znaku X wewnątrz kwadratu:

   - ☐ Przekazanie informacji nt. projektu
   - ☐ Pobranie materiału biologicznego
   - ☐ Kompletność dokumntacji towarzyszącej
   - ☐ Transport materiału biologicznego z/do Biobanku
   - ☐ Wydanie materiału biologicznego podmiotowi zewnętrznemu
   - ☐ Błędne dane osobowe na dokumentacji
   - ☐ Błędne dane teleadresowe
   - ☐ Inne

Dokładny opis zdarzenia, którego dotyczy zgłaszana reklamacja/skarga (kiedy zaszło zdarzenie, co dokładnie się stało, czy byli jacyś świadkowie, jeżeli byli obecni świadkowie – dane kontaktowe):
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……

……
……
……
……
……
……
……
……
……
……..

4. Proponowana forma rozwiązania reklamacji:

……
……
……
……
……
……
……
……
……..

…….……

(data oraz podpis Zgłaszającego lub Rejestrującego reklamację/skargę)